

بسمه تعالی  
 دانشگاه علوم پزشکی اصفهان  
 طرح درس ترمی (Course Plan) درس  
 نیم سال اول ۱۳۹۹-۱۴۰۰

\*\*\*

نام درس: مهارت‌های ارتباطی بالینی	رشته و مقطع تحصیلی: دندانپزشکی - دکتری
شماره درس: ۲۸۴۴۱۱	گروه آموزشی ارائه دهنده: گروه های تشخیص، جامعه نگر، اطفال، ارتو
تعداد و نوع واحد:	نام مسئول درس: دکتر ایمانه عسگری
دروس پیش نیاز: ندارد	تلفن و روزهای تماس: ۳۷۹۲۵۵۹۴
	آدرس Email: asgari_i@dnt.mui.ac.ir

<b>هدف کلی درس: آشنایی و کسب برقراری مهارت‌های ارتباط بالینی در دانشجوی دندانپزشکی</b>	
<b>اهداف اختصاصی درس:</b>	
•	۱- ارتباط را تعریف کند، اهمیت، ضرورت و اهداف ارتباط را توضیح دهد.
•	۲- استفاده ماهرانه از عناصر کلامی و غیر کلامی، اجزای ارتباط، همدلی و گوش دادن فعال را و تلفیق آنها با هم را در عمل نشان دهد.
•	۳- مؤلفه های مرتبط با ارتباط حضوری، غیر حضوری، گفتاری، نوشتاری، فضای مجازی و فیزیکی به تفکیک بشناسد.
•	۴- عناصر رفتاری، هیجانی و شناختی هیجان را در ارتباطات پزشک و بیمار بشناسد.
•	۵- موانع ارتباط مؤثر پزشک و بیمار را بشناسد و آن را آنالیز و مدیریت کند.
•	۶- گام های ضروری ارتباط با بیمار پیش از شروع درمان را شرح دهد و انجام دهد.
•	۷- مراحل اساسی بحث با بیمار درباره تشخیص و طرح درمان را تعریف نماید
•	۸- راهبردهای آموزش مراقبت روزانه به بیماران را شرح دهد.
•	۹- با اصول و روش های مصاحبه انگیزشی آشنا شده و به طور عملی تمرین کند.

<b>منابع اصلی مطالعه:</b>	
•	کتاب: نام، نام نویسنده، سال انتشار، شماره فصول/صفحات مورد نظر
•	مقاله: آدرس مطابق رفرنس نویسی و نکوور
•	۱- درسنامه آشنایی با مهارت‌های ارتباطی در دندانپزشکی نویسندگان اساتید مدرس

<b>ارزشیابی ها:</b>
---------------------

الف) در طول دوره (کوئیز، تکالیف،...):	تاریخ:	بارم: ۶ نمره
ب) میان ترم: ندارد	تاریخ:--	بارم:--
ج) پایان ترم: آزمون کتبی چهارگزینه ای	تاریخ:	بارم: ۱۴ نمره
<p>د) غیبت: حداکثر مجاز معادل چهار هفدهم واحد می باشد.  به ازای هر جلسه غیبت غیر موجه، به ترتیب، ۰/۵، ۰/۵، ۱ و ۱ نمره کسر خواهد شد.</p>		

برنامه زمان بندی درس ارتباط های بالینی- ترم ۵- نیمسال اول ۱۳۹۹ - مجازی

ردیف	عنوان	مدرس	تاریخ	منبع	نحوه برگزاری
۱	شناخت برقراری ارتباط و اجزای آن و اهمیت در دندانپزشکی	دکتر عسگری	۹۹/۷/۱	فصل ۱	انلاین
۲	مهارت گوش دادن فعال-مهارتهای ارتباطی غیرکلامی	دکتر عسگری	۹۹/۷/۸	فصل ۱	افلاین
۳	ارتباط با بیماران دچار مشکلات جسمی رفتاری	دکتر عسگری	۹۹/۷/۱۵	فصل ۱	افلاین
۴	آغاز گفتگو-گام های ارتباط با بیمار پیش از شروع درمان	دکتر ریحانه فقیهیان	۹۹/۷/۲۲	فصل ۲	افلاین
۵	ملاحظات قانونی و دستورالعمل های ارتباط با بیمار	دکتر ریحانه فقیهیان	۹۹/۷/۲۹	فصل ۲	افلاین
۷	حرفه ای گری	دکتر ریحانه فقیهیان	۹۹/۸/۶	فصل ۲	انلاین+ تکلیف افلاین
۹	کشف انگیزه های بیمار	دکتر الهام فقیهیان	۹۹/۸/۲۰	فصل ۳	افلاین
۱۰	راهنمادهای آموزش بیمار جهت مراقبت های روزانه	دکتر الهام فقیهیان	۹۹/۸/۲۷	فصل ۳	انلاین+ تکلیف افلاین
۱۱	رویکردهای طبقه بندی درمان	دکتر شیربان	۹۹/۹/۴	فصل ۴	افلاین
۱۲	توضیح رویکردهای پیشگیرانه و ترمیمی به بیمار	دکتر شیربان	۹۹/۹/۱۱	فصل ۴	افلاین
۱۳	مراحل بحث در خصوص طرح درمان	دکتر شیربان	۹۹/۹/۱۸	فصل ۴	افلاین
۱۴	مصاحبه انگیزشی-خاتمه گفتگو	دکتر الهام فقیهیان	۹۹/۹/۲۵	فصل ۴	افلاین
۱۵	زندگی متعادل ضامن ارتباط موفق	گروه عسگری	۹۹/۱۰/۲	سخنرانی	انلاین

پیش مطالعه برای هر جلسه: منابع بارگذاری شده در نوید

**منابع برای مطالعه بیشتر: communication skills articles & websites**

پیش بینی ارائه مباحث اخلاق حرفه ای: در همه جلسات سرفصل وجود دارد

**قوانین و مقررات:** کار کلاسی و فعالیت های خواسته شده به عنوان تکلیف یا ارائه در کلاس بسیار مهم است. به دلیل شرایط مجازی فرم کارگاهی قابل اجرا نیست اما دانشجویان در گروههای کوچک خود در هر جلسه با ارائه کار گروهی، سناریو، role playing و small group discussion در کلاس مجازی موضوع خواسته شده را ارائه می نمایند. هر استاد نمره این بخش را اعلام نموده و نمره کل به صورت میانگین از ۶ تعیین می شود.