

بسمه تعالی
 دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
 طرح درس ترمی (Course Plan) درس
 نیم سال اول ۱۴۰۳-۱۴۰۲

نام درس: مهارت‌های ارتباطی بالینی	رشته و مقطع تحصیلی: دندانپزشکی - دکتری
شماره درس: ۲۸۴۴۱۱	گروه آموزشی ارائه دهنده: گروه های بیماریهای دهان، جامعه نگر، اطفال، ارتو
تعداد و نوع واحد:	نام مسئول درس: دکتر الهام فقیهیان ۱ واحد نظری
دروس پیش نیاز: ندارد	تلفن و روزهای تماس: ۳۷۹۲۵۵۹۴
	آدرس Email: e.faghihian@dnt.mui.ac.ir

هدف کلی درس: آشنایی و کسب برقراری مهارت‌های ارتباط بالینی در دانشجوی دندانپزشکی

اهداف اختصاصی درس:

- ۱- ارتباط را تعریف کند، اهمیت، ضرورت و اهداف ارتباط را توضیح دهد.
- ۲- استفاده ماهرانه از عناصر کلامی و غیر کلامی، اجزای ارتباط، همدلی و گوش دادن فعال را و تلفیق آنها با هم را در عمل نشان دهد.
- ۳- مؤلفه های مرتبط با ارتباط حضوری، غیر حضوری، گفتاری، نوشتاری، فضای مجازی و فیزیکی به تفکیک بشناسد.
- ۴- عناصر رفتاری، هیجانی و شناختی هیجان را در ارتباطات پزشک و بیمار بشناسد.
- ۵- موانع ارتباط مؤثر پزشک و بیمار را بشناسد و آن را آنالیز و مدیریت کند.
- ۶- گام های ضروری ارتباط با بیمار پیش از شروع درمان را شرح دهد و انجام دهد.
- ۷- مراحل اساسی بحث با بیمار درباره تشخیص و طرح درمان را تعریف نماید
- ۸- راهبردهای آموزش مراقبت روزانه به بیماران را شرح دهد.
- ۹- با اصول و روش های مصاحبه انگیزشی آشنا شده و به طور عملی تمرین کند.

منابع اصلی مطالعه:

- کتاب: نام، نام نویسنده، سال انتشار، شماره فصول/صفحات مورد نظر
- مقاله: آدرس مطابق رفرنس نویسی و نکوور
- ۱- درسنامه آشنایی با مهارت‌های ارتباطی در دندانپزشکی نویسندگان اساتید مدارس

ارزشیابی ها:-

الف) در طول دوره (کوئیز، تکالیف،...):	تاریخ:	بارم: ۶ نمره
ب) میان ترم: ندارد	تاریخ:--	بارم:--
ج) پایان ترم: آزمون کتبی چهارگزینه ای	تاریخ:	بارم: ۱۴ نمره
<p>د) غیبت: حداکثر مجاز معادل چهار هفدهم واحد می باشد. به ازای هر جلسه غیبت غیر موجه، به ترتیب، ۰/۵، ۰/۵، ۱ و ۱ نمره کسر خواهد شد.</p>		

برنامه زمان بندی درس ارتباط های بالینی- ترم ۵ - نیمسال دوم ۱۴۰۲ -

سه شنبه ها ۱۲-۱۳

ردیف	عنوان	مدرس	تاریخ	منبع	نحوه برگزاری
۱	شناخت برقراری ارتباط و اجزای آن و اهمیت در دندانپزشکی	دکتر ایمانه عسگری	۱۴۰۲/۰۷/۰۴	فصل ۱	حضور
۲	مهارت گوش دادن فعال-مهارتهای ارتباطی غیر کلامی	دکتر ایمانه عسگری	۱۴۰۲/۰۷/۱۸	فصل ۱	حضور
۳	ارتباط با بیماران دچار مشکلات جسمی رفتاری	دکتر ایمانه عسگری	۱۴۰۱/۰۷/۲۵	فصل ۱	حضور
۴	آغاز گفتگو-گام های ارتباط با بیمار پیش از شروع درمان	دکتر ریحانه فقیهیان	۱۴۰۲/۰۸/۰۲	فصل ۲	مجازی
۵	ملاحظات قانونی و دستورالعمل های ارتباط با بیمار	دکتر ریحانه فقیهیان	۱۴۰۲/۰۸/۰۹	فصل ۲	مجازی
۷	حرفه ای گری	دکتر ریحانه فقیهیان	۱۴۰۲/۰۸/۱۶	فصل ۲	مجازی
۹	کشف انگیزه های بیمار	دکتر الهام فقیهیان	۱۴۰۲/۰۸/۲۳	فصل ۳	حضور
۱۰	راهبردهای آموزش بیمار جهت مراقبت های روزانه	دکتر الهام فقیهیان	۱۴۰۲/۰۸/۳۰	فصل ۳	حضور
۱۱	رویکردهای طبقه بندی درمان	دکتر فریناز شیریان	۱۴۰۱/۰۸/۱۶	فصل ۴	حضور
۱۲	توضیح رویکردهای پیشگیرانه و ترمیمی به بیمار	دکتر فریناز شیریان	۱۴۰۱/۰۸/۲۳	فصل ۴	حضور
۱۳	مراحل بحث در خصوص طرح درمان	دکتر فریناز شیریان	۱۴۰۱/۰۸/۳۰	فصل ۴	حضور
۱۴	مصاحبه انگیزشی-خاتمه گفتگو	دکتر الهام فقیهیان	۱۴۰۲/۰۹/۰۷	فصل ۴	حضور
۱۵	زندگی متعادل ضامن ارتباط موفق	دکتر الهام فقیهیان	۱۴۰۲/۰۹/۱۴	بحث کلاسی	حضور

پیش مطالعه برای هر جلسه: درسنامه ی مهارتهای ارتباطی

منابع برای مطالعه بیشتر: communication skills articles & websites

پیش بینی ارائه مباحث اخلاق حرفه ای: در همه جلسات سرفصل وجود دارد

قوانین و مقررات: کار کلاسی و فعالیت های خواسته شده به عنوان تکلیف یا ارائه در کلاس بسیار مهم است. به دلیل شرایط مجازی فرم کارگاهی قابل اجرا نیست اما دانشجویان در گروههای کوچک خود در هر جلسه با ارائه کار گروهی، سناریو، **role playing** و **small group discussion** در کلاس مجازی موضوع خواسته شده را ارائه می نمایند. هر استاد نمره این بخش را اعلام نموده و نمره کل به صورت میانگین از ۶ تعیین می شود.